



## ***Quarto Relatório de acompanhamento e monitorização da Reforma Administrativa de Lisboa***

***Grupo de Acompanhamento e Monitorização da Reforma Administrativa da Cidade de Lisboa***

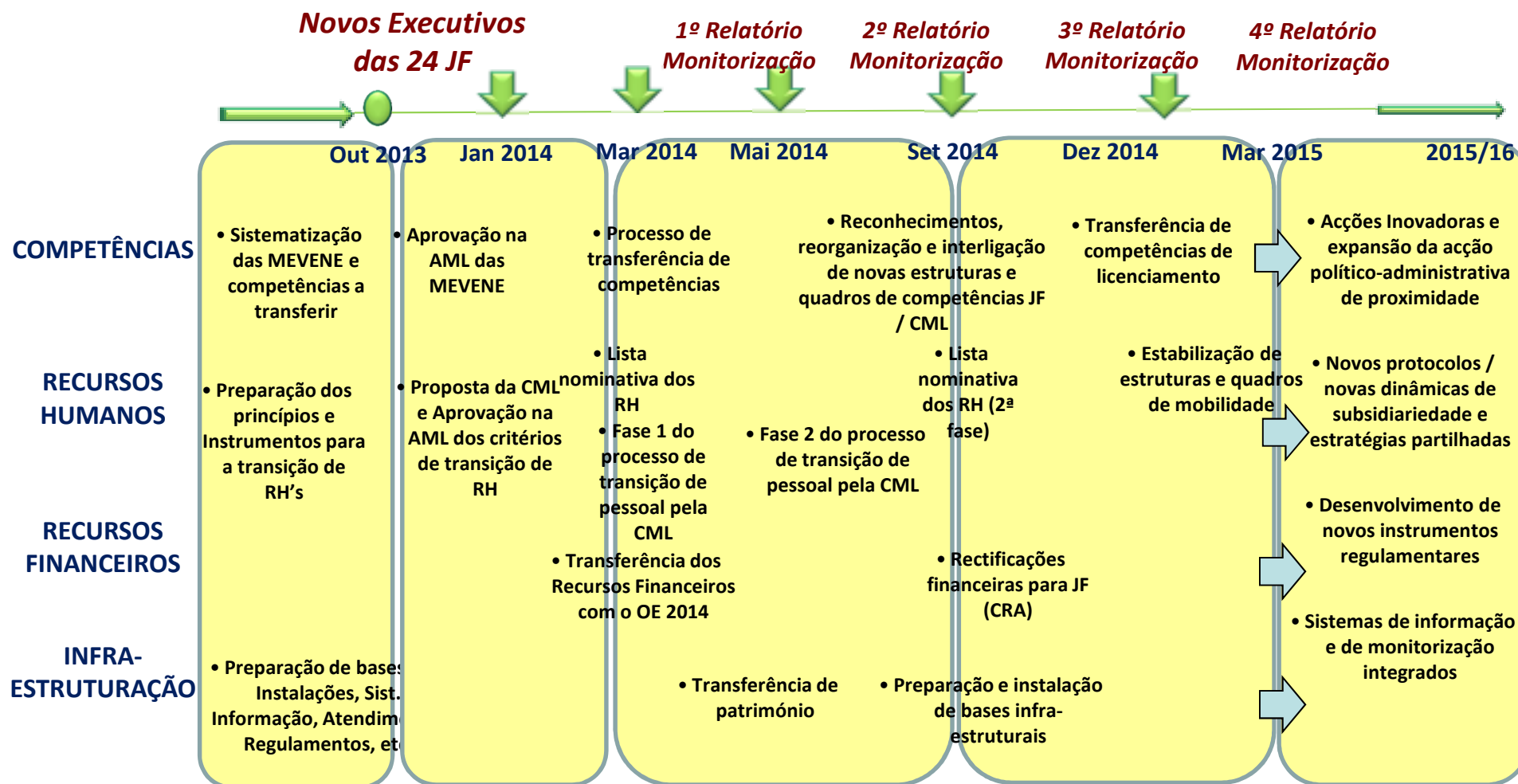
***Abril de 2015***

# Monitorização da Reforma Administrativa de Lisboa

## Quarto Relatório Trimestral

Abril de 2015

### Fases do processo de reforma administrativa de Lisboa



# Monitorização da Reforma Administrativa de Lisboa

## Quarto Relatório Trimestral

Abril de 2015

### Metodologias de Monitorização

#### Reforma Administrativa de Lisboa: Estrutura de Monitorização

##### Análises Qualitativas

- a. 2 \* Entrevistas /Inquéritos aos executivos das 24 JF
- b. Análises de terreno de instalações, equipamentos, estruturas de serviços e administração pública local, incluindo
- 34 Estudos de caso**
- c. Entrevistas com os serviços CML envolvidos no processo
- d. Oito Focus groups a funcionários CML e JF

##### Análises Quantitativas

- a. Análise de indicadores quantitativos nas áreas em que estes se demonstram viáveis e fiáveis
- b. Desenvolvimento de indicadores sectoriais CML + 24 JF. Testes para futuros painéis integrados de indicadores quantitativos e qualitativos

##### Exercícios de benchmarking

Comparabilidade com processos internacionais similares e com recomendações de instituições e universidades

#### Orientação e Apoio no desenvolvimento de instrumentos comuns de governação

- a. Acções de Formação
- b. Guia do Município
- c. Regulamentos e demais instrumentos orientadores e integradores
- d. Painéis de monitorização e análise periódica / permanente (quantitativa e qualitativa)



# Monitorização da Reforma Administrativa de Lisboa

## Quarto Relatório Trimestral

Abril de 2015

### 34 estudos de caso *(em 66 visitas directas)*



Licenciamentos –  
Santo António



Manutenção dos espaços  
verdes - Alcântara



Atendimento ao  
Município - Benfica



Licenciamentos - Misericórdia



Acção Social - Belém



Manutenção do Espaço  
Público - Arroios



Licenciamentos – Santa  
Maria Maior



Manutenção do  
Espaço Público -  
Olivais



Atendimento ao Município -  
Areeiro



Acção Social -  
Carnide



Licenciamentos - Estrela



Biblioteca – Parque das Nações



Manutenção do Espaço Público -  
Beato



Atendimento ao Município -  
Alvalade



Manutenção dos  
espaços verdes  
- Benfica



Área Social – Santa Maria Maior



Escola – Santo António



# Monitorização da Reforma Administrativa de Lisboa

## Quarto Relatório Trimestral

Abril de 2015

*Estudos desenvolvidos por think-tanks de análise/suporte a processos de reforma político-administrativa em cidades: URBACT, OCDE, DG Regio and Urban, Univ. Manchester, UN-HABITAT.*

### ❑ Problemáticas mais comuns em estruturas de administração pública urbana que ainda não tiveram a capacidade de se renovar e reformar:

- Fragmentação de políticas;
- Duplicação de serviços;
- Domínios de intervenção (crescentemente relevantes) por ocupar;
- Insuficiente comunicação entre instituições;
- Frágil reconhecimento – e fraca confiança – dos espaços políticos na cidade

### ❑ Objectivos fundamentais dos processos de reforma administrativa nas cidades:

- Aumento da capacitação dos níveis de administração pública mais local;
- Diminuição da segmentação sectorial de políticas nas escalas mais locais;
- Aumento das acções integradas e dos serviços partilhados;
- Aumento da visão estratégica e do envolvimento dos agentes e cidadãos;
- Aumento do reconhecimento sociocultural da política na cidade.

### ❑ Passando-se assim, a médio prazo, de um paradigma de fragmentação para um paradigma de governação multi-escalar que conjugue eficiência com integração, subsidiariedade e participação na política urbana.



# Monitorização da Reforma Administrativa de Lisboa

## Quarto Relatório Trimestral

*Abril de 2015*

**Recursos Humanos nas 24 JF de Lisboa (Março de 2015): 2971 trabalhadores**

### **Auscultação aos RH das JF em 6 focus groups**

- a) FUNÇÕES:** Muitos trabalhadores reportaram estabilidade das suas funções. Diversos outros referiram uma alteração gradual das suas funções, em abrangência e diversificação, com aumento da motivação e valorização profissional.
- b) A REFORMA:** Generalizado reconhecimento de maior proximidade e capacidade de resposta para a cidade e o cidadão. Embora os primeiros momentos de transição tenham sido instáveis, foi-se paulatinamente instalando uma gradual e ampla satisfação geral.
- c) INSUFICIÊNCIAS:** comunicação e incerteza dos critérios de transição; prazos curtos estabelecidos para esta; adaptação dos trabalhadores e das próprias JF; determinadas dificuldades nas novas exigências de gestão administrativa das JF, bem como em alguns equipamentos (piscinas e bibliotecas); aumento de horas de trabalho e trabalho extraordinário.
- d) SUGESTÕES DE MELHORIA:** na estabilização dos RH; na estabilização/capacitação administrativa das JF; na actuação das autarquias locais junto do cidadão; num trabalho mais conjunto entre as JF e a CML
- e) PERSPECTIVAS DE FUTURO:** importância de um clima permanente de colaboração, orientação e formação entre as JF e a CML; relevância dos papéis normativo e regulador; importância de uma monitorização integrada das dinâmicas de governação de maior proximidade; sua interligação com as estratégias da cidade.

# Monitorização da Reforma Administrativa de Lisboa

## Quarto Relatório Trimestral

*Abril de 2015*

### Orientação e Apoio no desenvolvimento de instrumentos comuns de governação

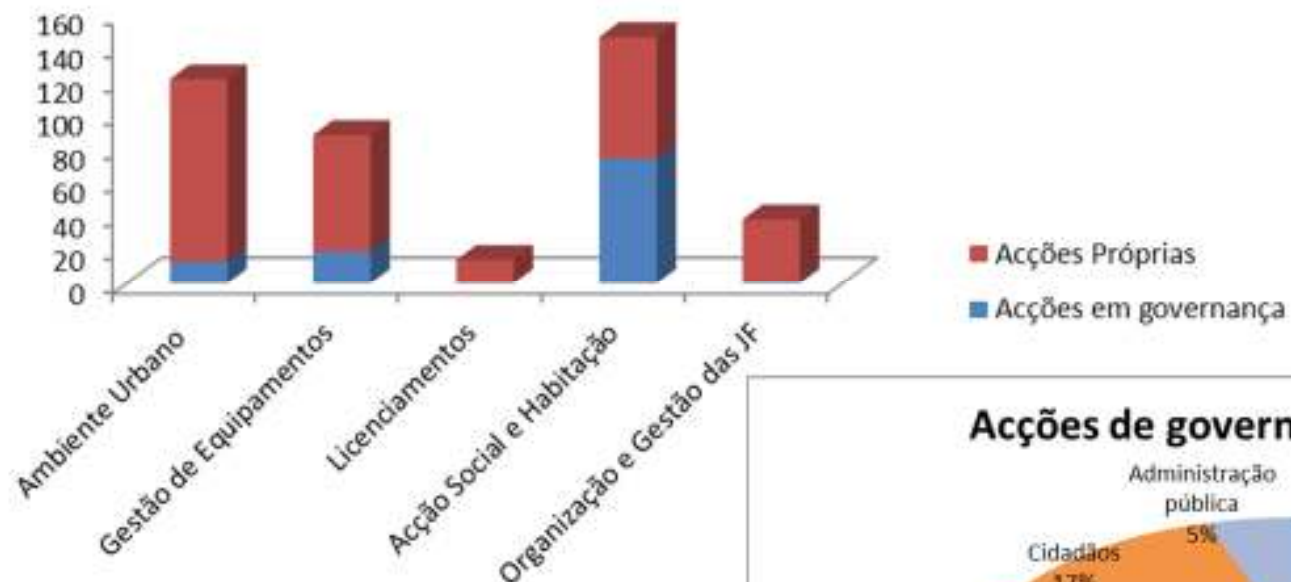


# Monitorização da Reforma Administrativa de Lisboa

## Quarto Relatório Trimestral

Abril de 2015

### Acções Inovadoras nas JF





# Monitorização da Reforma Administrativa de Lisboa

## Quarto Relatório Trimestral

Abril de 2015

### Apreciação Global

- A análise de monitorização desenvolvida ao final de um ano de reforma, consolidou a conclusão de que, não obstante diversos aspectos a carecer de ajustamento, **o processo como um todo tem decorrido com qualidade e coesão.**

### Razões para a boa apreciação global

1. Preparação e acompanhamento do processo por parte da CML
2. Alocação tendencialmente apropriada de competências, recursos e instrumentos reguladores
3. Consideravelmente pacífica transição da larga maioria dos funcionários municipais
4. Actuação das JF, quer perante o processo da reforma, quer face às novas competências e possibilidades de governação de proximidade
5. Crescente reconhecimento cívico e político-social da reforma.

# Monitorização da Reforma Administrativa de Lisboa

## Quarto Relatório Trimestral

Abril de 2015

### Áreas / Dimensões ainda a deter especial atenção

1. **Insuficiências de recursos humanos qualificados em determinadas áreas** e em determinadas JF, sobretudo nas competências mais transversais (incluindo nos licenciamentos) e dirigentes

**Processo de  
Transição e  
Capacitação  
Física e  
Administrativa  
das JF**

**RH e Executivos  
Qualificados**

**Quadro completo  
de estruturas  
regulamentares**

**Sistemas de  
Informação  
integrada de  
qualidade**

**Quadros Sistémicos de Co-Governança e  
Subsidiariedade entre CML e as 24 JF**

**Estruturas de Multi-Relação com os  
municípios**

como de ocorrências no espaço público; conjugadas com o desenvolvimento de aplicações autónomas em algumas JF.

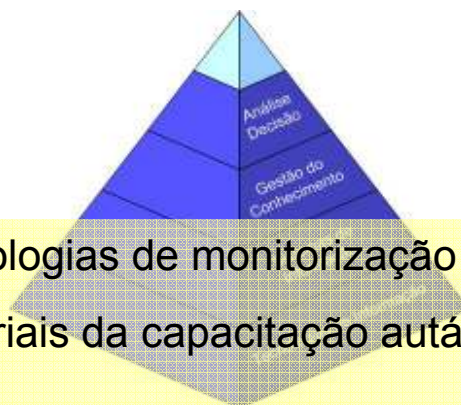
8. Completa estruturação de **Instrumentos Regulamentares Gerais**, a vigorar numa série de áreas

# Monitorização da Reforma Administrativa de Lisboa

## Quarto Relatório Trimestral

Abril de 2015

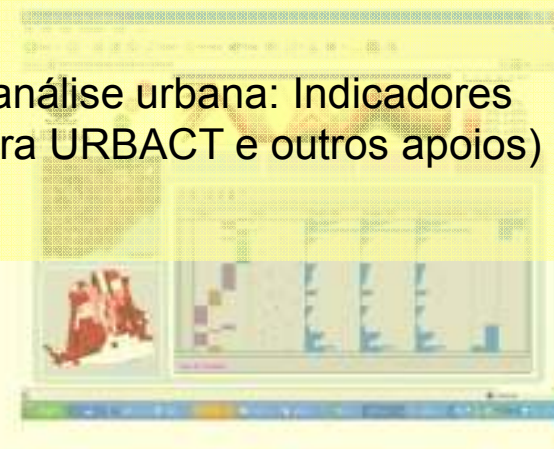
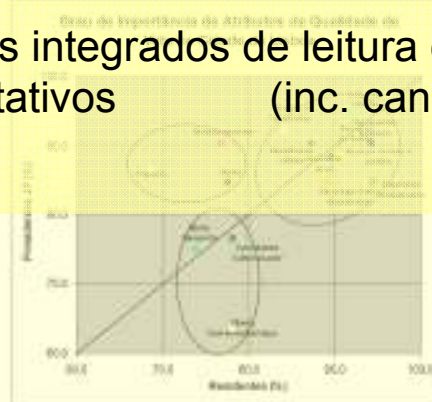
### Metodologias em desenvolvimento 2015/2016



Freguesia	Ação Inovadora	Área de Intervenção	Público-Alvo	Descrição da Ação Inovadora	Data de Início	Recorrida em:
Arroios	Criação de um posto de atendimento	Organização e gestão das Freguesias	Todos os Fregueses	Criar um posto de atendimento extra	Abril de 2014	Jornal de Arroios - Abril 2014
	Cartão mais Arroios	Habituação e intervenção comunitária	Todos os Fregueses	Cartão que cita descontos em estabelecimentos locais	-	Jornal de Arroios - Abril 2014
	Atividades Ativas	Habituação e intervenção comunitária	Todos os Fregueses	Espaço de validação de competências pessoais e profissionais para os habitantes da freguesia	-	Jornal de Arroios - Abril 2014
	Aulas de cultura no Mercado 31 Janeiro	Gestão e manutenção de equipamentos	Todos os Fregueses	Aulas de cultura que permitem dinamizar e dar a conhecer o mercado 31 de Janeiro	Março de 2014	Jornal de Arroios - Abril 2014
	Protocolo com o Lisboa Ginásio Clube	Gestão e manutenção de equipamentos	Todos os Fregueses	Protocolo que permite a Junta utilizar as instalações deste clube para uso de todos os fregueses	-	Jornal de Arroios - Abril 2014
Carnide	Dinamização do Centro Cultural de Carnide	Gestão e manutenção de equipamentos	Todos os Fregueses	Exposição dos trabalhos realizados pelas crianças em ATU	Dezembro de 2014	Carnide - Janeiro de 2014
	Ocupação de tempos livres nas Nírias	Habituação e intervenção comunitária	Jovens da Freguesia	Ocupação de tempos livres dos jovens da freguesia utilizando diferentes espaços e equipamentos da freguesia	Dezembro de 2014	Carnide - Janeiro de 2014
	Desenho Crescer a Cores	Habituação e intervenção comunitária	Crianças até aos 36 meses e respectivas famílias	Protocolo com a Segurança Social que abrangia 24 crianças	Dezembro de 2014	Carnide - Janeiro de 2014
	Roda Noturna para Fregueses	Habituação e intervenção comunitária	Todos os Fregueses	Exposição de trabalhos de voluntários da freguesia	Janário de 2015	Carnide - Janeiro de 2014
	Upstep	Habituação e intervenção comunitária	Todos os Fregueses	Exposição de trabalhos de voluntários da freguesia	Dezembro de 2014	Carnide - Janeiro de 2014

- Continuação das metodologias de monitorização
- Análises globais e sectoriais da capacitação autárquica de proximidade em Lisboa; junto das JF e da CML
- Continuação do apoio ao desenvolvimento de manuais, normas e instrumentos regulamentares
- Desenvolvimento de painéis mais integrados de leitura e de análise urbana: Indicadores quantitativos + indicadores qualitativos (inc. candidatura URBACT e outros apoios)
- Relatórios de monitorização

Figura 4 - Grupos de importância, atitudes positivas e pontos positivos da Junta de freguesia, em diferentes estatísticas de proximidade de vida urbana (Junho de 2014)





**Obrigado pela vossa  
atenção**

***Quarto Relatório de acompanhamento e  
monitorização da Reforma Administrativa  
de Lisboa***

***Grupo de Acompanhamento e Monitorização da Reforma  
Administrativa da Cidade de Lisboa***

***Abril de 2015***

